

**АКТ № 92**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение  
«Средняя школа № 82 Дзержинского района Волгограда»  
Регион: Волгоградская область  
Адрес: 400081, Волгоград, ул. Ангарская, дом № 49  
Ф.И.О. руководителя: Чирскова Ольга Николаевна  
Контактный телефон: 8 (8442) 36-23-33  
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие действующему законодательству РФ информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139:

- подраздел «Структура управления» не содержит положений об органах управления;
- в подразделе «Документы» не размещен актуальный отчет о результатах самообследования, локальные акты, предусмотренные ч. 2 ст. 30 ФЗ от 29.12.2012 № 273-ФЗ размещены не в полном объеме;
- в подразделе «Образование» отсутствует информация о практике, предусмотренной образовательной программой, об электронном обучении и дистанционных технологиях;
- в подразделе «Материально – техническое оснащение» отсутствует информация об обеспечении доступа в задание и о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ;
- подраздел «Финансово – хозяйственная деятельность» не содержит информацию об объеме образовательной деятельности за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании, о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года;
- подраздел «Доступная среда» не содержит информацию, предусмотренную приказом Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

-

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг»** - поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг по удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий оказания образовательных услуг.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг по удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.



## Раздел 4. АНАЛИЗ И ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ВОЛГОГРАДА С УКАЗАНИЕМ ЛУЧШИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АНАЛИЗА

По итогам проведения сбора и обобщения данных опроса получателей услуг и информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций Волгограда, получена оценка качества условий оказания услуг этими организациями. Итоговые значения по организациям, занявшим лидирующие и аутсайдерские позиции в общем рейтинге, представлены в диаграмме.

Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг всеми образовательными организациями Волгограда, представлены в табл. 4.1

*Таблица 4.1. Общй рейтинг*

№ п/п	НАИМЕНОВАНИЕ ОБЪЕКТА НОКО	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ I	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ II	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ III	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ IV	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ V	ОБЩАЯ СУММА БАЛЛОВ ОРГАНИЗАЦИИ	ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ
<i>общеобразовательные учреждения</i>								
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 15 Советского района Волгограда"	100,00	99,50	100,00	99,60	99,20	99,66	1
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 106 Советского района Волгограда»	99,80	99,00	97,60	98,60	99,10	98,82	2
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 38 Красноармейского района Волгограда»	99,49	100,00	94,00	100,00	100,00	98,70	3
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 65 Красноармейского района Волгограда"	99,80	99,50	86,80	99,20	97,80	96,62	4
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 120 Красноармейского района Волгограда»	100,00	100,00	82,50	100,00	100,00	96,50	5
6.	Муниципальное образовательное учреждение "Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения № 1 Тракторозаводского района Волгограда"	96,47	98,50	86,00	99,80	99,50	96,05	6
7.	Основная школа - интернат Краснооктябрьского района	98,17	99,50	81,90	100,00	99,80	95,87	7
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 82 Дзержинского района Волгограда"	98,15	99,50	80,00	100,00	100,00	95,53	8
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 34 Краснооктябрьского района Волгограда"	100,00	100,00	77,60	99,60	100,00	95,44	9
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 62 Красноармейского района Волгограда"	97,99	100,00	78,00	100,00	100,00	95,20	10
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 5 Краснооктябрьского района Волгограда"	100,00	98,50	77,40	99,60	99,50	95,00	11
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 97 Дзержинского района Волгограда»	97,50	100,00	75,00	100,00	100,00	94,50	12



13	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 94 Тракторозаводского района Волгограда»	98,72	96,00	80,00	99,00	97,90	94,32	13
14	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Вечерняя школа №10 Кировского района Волгограда"	97,38	99,00	72,00	99,60	99,80	93,56	14
15	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 91 Краснооктябрьского района Волгограда"	96,03	97,50	78,00	97,60	98,20	93,47	15
16	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 89 Дзержинского района Волгограда"	98,15	98,50	70,80	99,60	99,80	93,37	16
17	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Основная школа № 79 Красноармейского района Волгограда"	100,00	100,00	66,00	100,00	100,00	93,20	17
18	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 86 Тракторозаводского района Волгограда"	100,00	99,00	64,50	99,20	98,80	92,30	18
19	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 85 им. Героя Российской Федерации Г.П. Лячина Дзержинского района Волгограда"	99,63	100,00	60,00	100,00	100,00	91,93	19
20	Муниципальное образовательное учреждение "Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения № 2 Ворошиловского района Волгограда"	95,27	92,50	77,90	95,60	94,50	91,15	20
21	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 78 Краснооктябрьского района Волгограда"	92,92	98,50	65,10	99,20	99,80	91,10	21
22	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 125 Красноармейского района Волгограда"	98,05	99,50	58,50	99,60	99,70	91,07	22
23	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 118 Красноармейского района Волгограда"	97,24	100,00	58,00	100,00	100,00	91,05	23
24	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 99 имени дважды Героя Советского Союза А.Г. Кравченко Тракторозаводского района Волгограда"	94,47	92,00	77,10	98,20	92,90	90,93	24
25	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 87 Тракторозаводского района Волгограда"	98,15	81,00	86,00	93,00	87,60	89,15	25
26	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 124 Красноармейского района Волгограда"	96,72	96,00	56,80	97,80	97,70	89,00	26
27	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 88 Тракторозаводского района Волгограда"	96,52	97,50	52,00	100,00	98,50	88,90	27
28	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 60 Красноармейского района Волгограда"	96,29	98,50	51,10	98,80	98,70	88,68	28
29	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 95 Краснооктябрьского района Волгограда"	95,15	88,00	72,00	93,80	91,00	87,99	29
30	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 76 Краснооктябрьского района Волгограда"	98,65	98,50	42,40	98,00	99,80	87,47	30
31	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 20 Краснооктябрьского района Волгограда»	96,30	90,00	54,40	96,40	95,20	86,46	31

32.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 29 Тракторозаводского района Волгограда"	95,08	97,00	48,90	96,00	94,60	86,32	32
33.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 33 Дзержинского района Волгограда»	97,43	88,00	53,60	93,00	91,20	84,65	33
34.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 72 Краснооктябрьского района Волгограда"	98,49	95,00	36,20	96,20	95,50	84,28	34



**Диаграмма «Общий рейтинг образовательных организаций»  
Общеобразовательные учреждения**

